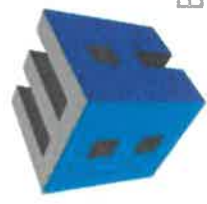




PLANO DE AÇÃO 2019-2020



ESCOLA PROFISSIONAL

BEIRAGUIEIRA

Handwritten signature or initials in the top right corner.

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora.

EBA – ESCOLA PROFISSIONAL BEIRA AGUIEIRA

Morada e contactos da entidade formadora.

Rua Costa do Sol, nº 2, 3360-327 Penacova

Telf: 239 470 270 / Email: geral@beira-agueira.pt

Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Teresa Matos, Diretora Geral

Telf: 239 470 270 / Email: teresa.matos@beira-agueira.pt

Índice

1. Contexto do Processo de Alinhamento.....	4
2. Plano de Ação	6
3. Anexos	14

1. Contexto do Processo de Alinhamento

O presente plano de ação foi elaborado na sequência das opções que foram explicitadas no Documento Base/Projeto Educativo sobre o processo de alinhamento da EBA-Formação Profissional, Lda. com o quadro de referência EQAVET, sendo, o desdobramento operacional do objetivos e orientações estratégicas aí assumidas.

O Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, estabelece o dever de as escolas profissionais independentemente da sua natureza, implementarem sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos, devendo os mesmos estarem articulados com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET).

Decorrente dessa obrigatoriedade a Escola Profissional Beira Agueira (EBA) e em articulação com a ANESPO, submete uma candidatura POCH-04-5267-FSE-000526, tendo sido estabelecido um programa de trabalhos que poderá ser consultado através do Anexo 4 através da qual se encetaram várias iniciativas no sentido de alinhar o sistema de gestão da EBA com o Quadro EQAVET.

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pela equipa nomeada pela Direção para a implementação do alinhamento. A equipa é constituída pelos seguintes elementos:

- Responsável SGQ / Diretor Financeiro
- Diretora Geral / Diretora Administrativa
- Diretora Pedagógica
- Coordenadora Gabinete Projetos / Psicóloga / Serviço de Orientação Profissional
- Responsável Comunicação

A incorporação dos princípios EQAVET foram desde a fase inicial tidos em consideração, visão estratégica, visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP; envolvimento dos stakeholders internos e externos; melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores

selecionados; utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão), assim como, a sua elaboração com a contribuição de diversos stakeholders.

O Plano de Ação de ação foi abordado de acordo com o Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018, é um documento de operacionalização da escola que inclui as metodologias de recolha, análise de dados/feedback e identificação a variedade dos projetos a proporcionar aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia; pelas metodologias a utilizar na recolha, análise de dados/feedback e identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP; pela forma como tratamos a mobilização dos *stakeholders* e a forma de interligação connosco com vista à melhoria contínua da nossa oferta formativa; toda a monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP; e toda a informação a disponibilizada sobre a melhoria contínua nas suas diversas etapas.

A escola elaborou o plano de ação de alinhamento EQAVET, aqui em anexo, com as etapas para a concretização dos indicadores/objetivos de qualidade e respetivos descritores de forma a passar por todos os passos necessários a um correto desenvolvimento de metodologia de melhoria continua interna.

2. Plano de Ação

<p align="center">PLANO DE AÇÃO</p> <p>Objetivo 1: Garantir a conformidade da escola no alinhamento com o EQAVET. Objetivo 2: Assegurar a melhoria Contínua do Sistema de Garantia da Qualidade.</p>					
Atividade/Ação	Responsável	Envolvidos	Recursos necessários	Calendarização	Resultados esperados
Decisão de implementação do sistema EQAVET	Gerência Direção Geral	Direção Pedagógica ANQEP	Declaração de compromisso Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET	07/11/2016	Implementação do sistema de garantia de qualidade alinhado com o EQAVET Dar cumprimento ao conjunto dos requisitos legais, designadamente, o RGPD Obtenção do Selo de Garantia da Qualidade EQAVET
Candidatura ao POCH	Direção	Direção financeira Direção Geral	Aviso de abertura de candidatura nº POCH-67-2019-01, Eixo 4 – Qualidade e inovação no sistema de educação e formação	18/03/2019	Financiar a implementação do projeto

				Formulário de candidatura		
Contacto com Anespo Protocolo de Colaboração e Cooperação com a Anespo	Direção Gerência	Anespo Direção		Candidatura Orçamento Protocolo Seminários e Workshops	02/04/2019 06/06/2019 12 meses, 140h	Garantir a orientação necessária à implementação do sistema EQAVET
Definição da metodologia de trabalho (Grupo dinamizador da Qualidade)	Responsável SGQ Direção	Diretora geral Diretora pedagógica Empresa de consultoria Equipa de trabalho		Sessões periódicas até à solicitação da verificação de conformidade, pela ANQEP	Início a 02/05/2019	Melhorar o desempenho da organização e dos responsáveis pela operacionalização dos processos educativos e formativos Incrementar os resultados da aprendizagem, potenciando a integração dos alunos, a preparação para a vida e a flexibilização das aprendizagens Evidenciar a correspondência do desempenho com, no mínimo, os cinco indicadores definidos no quadro EQAVET Adoção das políticas e das ações práticas decorrentes do quadro normativo em vigor, em particular por ser uma escola e muitos alunos menores de idade, a salvaguarda da Proteção de Dados pessoais

Definição equipa de trabalho	Responsável SGQ Direção	Coordenadora do Gabinete de Projetos/Psicóloga	Reunião	Início a 02/05/2019	Dar início á reflexão sobre os objetivos estratégicos e específicos da EBA
Seminário Inicial Ação de Capacitação Quadro EQAVET	Diretora Geral Diretor Financeiro	Gerência	Seminário Dra. Maria Emília Galvão	15/05/2019	Elucidar sobre os Princípios e Objetivos do Sistema de Garantia da Qualidade
Definição e descrição das funções de cada trabalhador Elaboração do mapa de competências	Diretora Geral Gerência	Diretora Pedagógica Diretora Administrativa	Estatutos Legislação Mapa de Pessoal	30/07/2019	Definir as responsabilidades associadas a cada função / categoria Identificar necessidades de formação
Elaboração dos Documentos Principais	Direção Geral Direção Pedagógica	Gerência Equipa da Qualidade	Projeto Educativo Regulamento Interno Plano de atividades Organograma	06/09/2019	Definir a visão estratégica da escola e os principais objetivos
Identificação dos stakeholders, principais responsabilidades e envolvimento	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro	Equipa da Qualidade Diretores de curso SPO/Gab. Projetos Protocolos de cooperação	Conselho Pedagógico Conselho Consultivo Conselhos de Turma	06/09/2019	Estabelecer os principais stakeholders nas várias etapas da formação e do sistema da qualidade
Workshop da Qualidade	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro	Equipa consultora	Seminário Eng.º João Boleo Tomé	04/10/2019	Desenvolver nos intervenientes uma noção de qualidade PDCA

Análise do Projeto Educativo e Mapa de Processos	Diretora Geral Diretora Pedagógica Coord. Gab. Projetos	Equipa consultora Equipa da Qualidade	Projeto educativo Mapa de processos Fichas de Processos	14/10/2019	Refletir sobre o Projeto Educativo Definir o mapa e fichas de processos
Definição da política da qualidade da EBA	Responsável SGQ Direção Geral Gerência	Equipa da Qualidade	Projeto Educativo da Escola RGPD	outubro 2019	Potenciar a qualidade pedagógica e administrativa da escola com o objetivo de melhorar o sucesso educativo e desenvolver uma gestão mais eficiente
Análise de Processos	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro Coord. Gab. Projetos Diretora Administrativa	Equipa consultora Grupo de trabalho	Mapa de processos Processos	31/10/2019	Refletir sobre o mapa de processos e definir alguns dos processos
Seminário Regional EQAVET	Diretora Geral Diretor Financeiro	ANESPO Associados da ANESPO Diretora Geral Diretor Financeiro	Reunião	06/02/2020	Capacitação para a obtenção da certificação e do Selo EQAVET
Descrição de funções e mapa de competências	Diretora Geral Gerência	Trabalhadores da EBA	Estatutos Legislação	fevereiro 2020	Definir as responsabilidades associadas a cada função Identificar necessidades de formação.



1ª Sessão web com Equipa Consultora	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro Coord. Gab. Projetos Diretora Administrativa	Equipa da Qualidade	Normas e procedimentos Mapa de Processos Fichas de Processo RA e RAI	19/03/2020	<p>Maior clarificação de objetivos, responsabilidades e funções</p> <p>Identificação das metodologias de monitorização, em sintonia com os indicadores EQAVET e dos recursos/informação de suporte</p> <p>Criar uma maior organização documental, bem como controlo de registos e uniformização de documentos e imagem</p>
Implementação de controlo documental	Direção	Trabalhadores da EBA	Normas e procedimentos Processo pedagógico, administrativo e financeiro	04/2020	
2ª Sessão web com Equipa Consultora	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro Coord. Gab. Projetos Diretora Administrativa	Equipa da Qualidade	Normas e procedimentos Documento Base Indicadores Plano Desenvolvimento Europeu 2020-2030	26/03/2020	<p>Identificar a sequência e interação dos processos</p> <p>Conclusão do conjunto de processos que caracterizam o SGQ da EBA e as interações inerentes</p>
3ª Sessão web com Equipa Consultora	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro Coord. Gab. Projetos Diretora Administrativa	Equipa da Qualidade	Projeto Educativo Relatório do Operador	02/04/2020	Projeto Educativo alinhado com o EQAVET

	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro Coord. Gab. Projetos Diretora Administrativa	Equipa da Qualidade	Plano de Desenvolvimento Europeu 2020-2030 Quadro Monitorização de Indicadores de Evidências	09/04/2020	Construir um Plano de Desenvolvimento Europeu alinhado com o EQAVET
5ª sessão web	Equipa da Qualidade	Equipa da Qualidade	Cronograma Plano de ação	15/04/2020	Desenvolver um plano de ação que contemple os requisitos do sistema EQAVET.
Planeamento da Oferta Formativa	Direção Geral	Direção Pedagógica Conselho Consultivo Conselho Pedagógico	Orientações da CIM, DgestE Oferta / Procura	abril / maio	Definir uma proposta de oferta formativa
Definição da metodologia de avaliação dos stakeholders internos e externos	Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro Coord. Gab. Projetos	Equipa da Qualidade	Aplicar inquéritos Elaborar relatórios de auto avaliação periódicos Conselho consultivo Conselhos de turma	Ao longo do ano letivo de acordo com o cronograma	Apurar taxas de sucesso Apurar taxas de transição Apurar taxas de conclusão Apurar taxas de colocação Apurar taxas de empregabilidade na área de formação Definir a relevância do curso face às necessidades do mercado de trabalho Definir a oferta formativa em cada ano letivo



Recolha de indicadores e avaliações de stakeholders	Direção geral Diretora pedagógica	Diretores de curso Diretores de turma Serviços Administrativos SPO Grupo de Trabalho Trabalhadores Docentes e não Docentes	Programa de gestão pedagógica Plataforma online para aplicação de inquéritos Inquéritos em suporte papel Atas das reuniões de avaliação Relatórios de avaliação anual e intercalar Avaliação de desempenho	Ao longo do ano letivo de acordo com o cronograma	Definir objetivos para o projeto educativo, plano anual de atividades e planos curriculares Recolher informação sobre os resultados da formação Recolher as respostas aos inquéritos aplicados aos stakeholders Conhecer a avaliação que os stakeholders fazem dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidos Melhoria Contínua
Avaliação dos resultados Balanço anual	Direção da escola	Equipa da Qualidade Diretores de turma Trabalhadores	Balanço Anual Relatórios com os resultados dos indicadores	Entre 01 de julho e final de setembro	Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas definidos Identificar desvios às metas estabelecidas e definir Plano de Melhoria
Divulgação dos resultados	Direção da escola Comunicação	Trabalhadores Conselho Pedagógico Conselho Consultivo	Balanço anual Plano de ação Plano de melhoria	De setembro a janeiro de cada ano letivo	Divulgação dos resultados junto da comunidade educativa e público

Sensibilização dos colaboradores	Direção da escola	Público em geral	Site da escola Facebook da escola	em geral que possa ter interesse em conhecer estes dados.
Envio da documentação para solicitação de auditoria interna	Responsável SGQ Direção	Direção Equipa da Qualidade Equipa consultora	Reuniões de conselhos de turma e conselhos pedagógicos Reunião geral Documento Base Plano de Ação Mapa de processos Fichas de Processos Relatório do Operador Quadro de Monitorização de Indicadores Fontes de Evidência Plano de Melhoria	Envolver todos os colaboradores no sistema de garantia da Qualidade com o objetivo de otimizar o desempenho da EBA Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET) devidamente implementado
Auditoria interna	Responsável SGQ Diretora Geral Diretora Pedagógica Diretor Financeiro	Equipa da Qualidade		Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET Desconformidades



	Coord. Gab. Projetos	Equipa da qualidade	Documento Base	Ação de Melhoria
Submissão do documento base para ANQEP (via plataforma)	Responsável SGQ Direção	Equipa da qualidade	Plano de Ação Relatório do Operador	Sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado
Auditoria externa	Auditor	Responsável SGQ		Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET
Certificação	ANQEP	Responsável SGQ		Atribuição do Selo de conformidade EQAVET à EBA

3. Divulgação dos resultados

A estratégia de comunicação, divulgação e disseminação dos resultados alcançados será realizada nos Conselhos Consultivos, Pedagógicos, na Reunião Geral de Professores, na página institucional da EBA (<http://www.beira-aguireira.pt/>) e afixada, em local visível pela comunidade escolar.

Deste modo será possível proceder à divulgação de resultados junto de alunos, professores, encarregados de educação, trabalhadores, comunidade educativa e qualquer elemento do público geral que possa ter interesse em conhecer estes dados.

Procurar-se-á consciencializar que a dimensão da Educação e Formação Profissional representa um veículo privilegiado para reforçar a identidade e o posicionamento das entidades, ao nível local, regional, nacional e internacional. Procurar-se-á disseminar, através de atividades relacionadas com a divulgação, todo o trabalho e know-how desenvolvido às entidades com as quais a Escola mantém relações de parceria e a outras entidades, nomeadamente

relacionadas com as áreas de formação. Nesta linha, a Escola e os parceiros, aumentam a oportunidade de alargar a respetiva área de intervenção e, por outro lado, poder-se-á motivar as Escolas Profissionais e outras organizações a desenvolverem projetos com contornos diferenciadores.

4. Anexos

- 1 - Quadro Monitorização de Indicadores
- 2 - Plano de Atividades
- 3 – Mapa e Fichas de Processo
- 4 – Plano de Desenvolvimento Europeu 2020-2030



